CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
13. Estructura física y Tecnológica	23. Políticas	29. Eficacia de la gestión y asignación de recursos para el funcionamiento institucional.	**B**	86	Implementación de las disposiciones para la habilitación, mantenimiento y renovación de la infraestructura física, tecnológica, de comunicación, información y seguridad para el adecuado desarrollo de las funciones sustantivas.	La universidad **debe** contar con infraestructura física, tecnológica, de comunicación, información y seguridad que garantiza la calidad, continuidad y eficiencia de los procesos académicos y administrativos, por sede, nivel y modalidad, según normativa aprobada vigente.	1. Lineamientos institucionales aprobados vigentes. 2. Programas de mantenimiento preventivo y correctivo. 3. Mecanismos para la implementación de los programas de mantenimiento. 4. Inventarios de recursos: físicos, tecnológicos, de comunicación, información y seguridad. 5. Informe de las acciones para la habilitación, mantenimiento y renovación, de los últimos tres años.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
			B	87	Sistema de información confiable, con un adecuado soporte tecnológico, que garantice la permanencia, actualización y sostenibilidad de la información de los procesos académicos y administrativos desarrollados.	La institución **debe** contar con un sistema confiable que permita conservar y actualizar la información de todos los procesos académicos y administrativos, que asegure su sostenibilidad.	1. Caracteristicas del Sistema de información. 2. Soporte tecnológico por sede.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			B	88	Directrices para la recolección, procesamiento, análisis y la utilización oportuna de los registros del proceso académico y datos estadísticos de la gestión, según la normativa aprobada vigente.	La institución **debe** aplicar mecanismos de ejecución de las directrices que garanticen la disponibilidad y utilización oportuna de la información, a partir de los registros estandarizados del proceso académico y de los datos estadísticos de gestión.	1. Lineamientos aprobados vigentes. 2. Directrices y mecanismos para la recolección, procesamiento, análisis y utilización de la información. 3. Listado de reportes de información relativa a los procesos académicos y administrativos.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			B	89	Pertinencia del sistema de información para el registro y control de los procesos académicos y administrativos así como para la toma de decisiones, en las sedes, niveles y modalidades.	La universidad **debe** disponer de una estructura pertinente y actualizada, para el manejo sistemático de la información, que permita el funcionamiento adecuado y eficaz en toda la institución.	1. Cuadro de la planificación de los recursos de tecnología de la información disponibles y los necesarios para el cumplimiento de las funciones sustantivas de la universidad. 2. Informe del uso de los recursos empleados en el desarrollo de las funciones sustantivas.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
			S	90	Planes y programas institucionales de contingencia y mitigación de riesgos sistemáticos, según lineamientos aprobados vigentes.	La institución **debería** contar con mecanismos implementados para la previsión y disminución del impacto de riesgos sistemáticos, según lineamientos institucionales.	1. Lineamientos para la previsión de riesgos. 2. Tipos de riesgos e impactos previstos. 3. Planes y programas institucionales de mitigación por tipo de riesgo.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	91	Estructura institucional funcional para la implementación de manera eficaz y eficiente, de la información relativa a los procesos académicos en todas las sedes, niveles y modalidades.	La institución **debería** aplicar en forma eficiente, mecanismos de control, respaldo, restauración y accesibilidad, que garanticen la dispobilidad oportuna de la información relativa a los procesos académicos, en las sedes, niveles y modalidades, según los lineamientos aprobados vigentes y programas de mantenimiento.	1. Estructura funcional establecida por la institución. 2. Mecanismos para el control, respaldo, restauración y accesibilidad de la información relativa a los procesos académicos, por sedes, niveles y modalidades. 3. Documento que permita conocer la aplicación de los mecanismos de control, respaldo, restauración y accesibilidad de la información. (casos)

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
	24. Habilitación de espacios académicos		**S**	92	Estrategias de gestión institucional para el manejo de la infraestructura física y tecnológica, destinada al desarrollo de los procesos académicos, conforme a la oferta y la normativa aprobada vigente.	La institución **debería** contar con mecanismos de implementación de las estrategias de gestión, actualización y desarrollo de la infraestructura física y tecnológica para el desarrollo de los procesos académicos.	1. Estrategias de gestión. 2. Mecanismos de implementación de las estrategias. 3. Documento que permita conocer las acciones ejecutadas para la actualización de los recursos físicos y tecnológicos asignados al desarrollo de los procesos académicos en todas las sedes, niveles y modalidades de la oferta académica.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
			B	93	Estructura funcional para la comunicación de la información relativa a los procesos académicos y administrativos en todas las sedes, niveles y modalidades.	La institución **debe** contar con una estructura funcional encargada de la gestión de los mecanismos establecidos para la comunicación de la información pertinente y oportuna, relativa a los procesos de admisión, permanencia y promoción, por sedes, niveles y modalidades.	1. Estructura funcional. 2. Mecanismos para la gestión de la comunicación de la información relativa a los procesos académicos y administrativos.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
			B	94	Las plataformas tecnológicas están provistas de las herramientas de seguridad informática adecuadas para el desarrollo eficaz y eficiente de los procesos académicos y administrativos.	La universidad **debe** contar con herramientas de seguridad informática, instaladas y en funcionamiento, en los equipos tecnológicos, para asegurar la disponibilidad continua de servicios y conectividad de calidad, así como la minimización del impacto de riesgos de tecnología y de eventualidades.	1. Herramientas de seguridad informática instaladas y en funcionamiento. 2. Listado con las plataformas tecnológicas y sus características, utilizadas en la institución. 3. Especificaciones de conectividad que permite disponibilidad continua de los servicios. 4. Riesgos considerados en los planes de minimización de impacto.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	95	Utilización adecuada de los mecanismos y herramientas de seguridad para el control y veracidad de la información relativa a los procesos académicos y administrativos en toda la institución.	La institución **deberia** aplicar mecanismos orientados a asegurar la veracidad de la información de los procesos académicos y administrativos, según las normativas aprobadas vigentes	1. Herramientas de seguridad utilizadas, por tipo, sedes, niveles y modalidades. 2. Mecanismos aplicados para asegurar la autencidad de la información. 3. Listado de aspectos cubiertos por los mecanismos y herramientas de seguridad.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	96	Soporte técnico y mecanismos a través de los cuales se desarrollan los procesos institucionales, administrativos y académicos, en los entornos de aprendizaje.	La institución **debería** contar con mecanismos efectivos, eficientes y seguros para la evaluación de los aprendizajes, incluyendo la verificación de la identidad de los estudiantes y el control del plagio, por nivel y modalidad, según lineamientos institucionales aprobados vigentes.	1. Lineamientos institucionales para control y seguridad. 2. Mecanismos de control y seguridad. 3. Tipo de soporte técnico. 4. Herramienta para el control de plagio.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
	25. Laboratorios		**B**	97	Habilitación de laboratorios en atención a las necesidades de las áreas disciplinares que asegura el desarrollo adecuado de las actividades de docencia, investigación e innovación de docentes y estudiantes.	La institución **debe** contar con instalaciones de laboratorios habilitados en forma adecuada, con los equipos necesarios, recursos didácticos, normas y dispositivos de seguridad, por área disciplinar.	1. Listado de laboratorios por tipo y área disciplinar. 2. Cuadro que incluya los laboratorios de docencia, de investigación e innovación. 3. Inventario de equipos y recursos didácticos. 4. Normas y dispositivos de seguridad.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			B	98	Porcentaje de satisfacción con la infraestructura fisica, capacidad y disponibilidad de equipos, recursos y materiales para la utilización adecuada de los laboratorios.	La insitución **debe** contar con mecanismos aplicados para la verificación de la satisfacción de la comunidad universitaria con los laboratorios, equipos y recursos destinados para las actividades de docencia, investigación e innovación.	1. Mecanismo para la verificación de satisfacción con los laboratorios. 2. Informe de resultados de satisfacción de la comunidad universitaria con los laboratorios y equipos, por estamento, sede, nivel y modalidad. 3. Instrumento aplicado.
			B	99	Facilidades físicas adecuadas a la comunidad en general en términos de acceso, iluminación, ventilación, seguridad, higiene y mantenimiento.	La institución **debe contar con** instalaciones físicas adecuadas según los estándares nacionales aceptados.	1. Lista de estándares y normas nacionales aplicadas en las áreas físicas comunes. 2. Listado de áreas comunes por sede.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
	26. Biblioteca		**B**	100	Facilidades físicas y tecnológicas para el uso de espacios y recursos bibliográficos, según lineamientos institucionales aprobados vigentes.	La institución **debe** contar con espacios y/o recursos bibliográficos, según las disposiciones institucionales de uso y acceso, que aseguren su diversidad, cantidad, calidad y la cobertura a toda la institución.	1. Disposiciones institucionales para la habilitación, uso y acceso de recursos bibliográficos. 2. Listado de Base de datos y redes especializadas relacionadas con los programas que ofrece la institución. 3. Registro de uso de los recursos bibliográficos por sede, nivel y modalidad. 4. Reporte de espacio físico de las bibliotecas, en metros cuadrados, que incluya aforo o el reporte de utilización de bibliotecas virtuales. 5. Informe de satisfacción de la comunidad universitaria con los espacios, aforo y recursos de las bibliotecas, por estamento.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
	27. Cafeterías		**S**	101	Facilidades de servicios de cafeterías para uso de la comunidad universitaria, según lineamientos institucionales aprobados vigentes.	La institución **debería** brindar facilidades de uso y acceso a servicios de cafetería para la comunidad universitaria, según las normas pertinentes.	1. Estructura funcional para el servicio de cafeterías. 2. Espacio físico y aforo. 3. Normas aplicadas. 4. Porcentaje de usuarios que están satisfechos con los servicios que ofrece la cafetería. 5. Instrumento aplicado.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
	28. Servicios de salud		**B**	102	Mecanismos aplicados de servicios de primeros auxilios a la comunidad universitaria.	La institución **debería** contar con facilidades para ofrecer servicios de primeros auxilios a la comunidad universitaria dentro de las instalaciones, según disposiciones institucionales.	1. Disposiciones aprobadas vigentes sobre servicios de primeros auxilios dentro de la institución. 2. Facilidades para ofrecer los servicios de primeros auxilios (botiquín, pólizas de seguro, ambulancia). 3. Registro de uso de los servicios de primeros auxilios por parte de la comunidad universitaria, por sede. 4. Informe de satisfacción de los usuarios. 5. Instrumento aplicado.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**
	29. Servicios de apoyo académico		**S**	103	Servicios de apoyo académico ofrecidos por la institución tanto física como telemáticamente, según normativa.	La institución **debería** brindar servicios de apoyo académico (tutorías, psicológicos, bienestar estudiantil, bolsa de trabajo, otros) orientados al fomento de la pertenencia de la comunidad universitaria.	1. Normativa sobre la disposición de servicios de apoyo académico. 2. Listado de servicios de apoyo académico ofrecidos. 3. Plan de divulgación de los servicios de apoyo académico ofrecidos. 4. registro de uso de los servicios de apoyo académico. 5. Informe de satisfacción de los usuarios con los servicios de apoyo académico por sede, nivel y modalidad. 6. Instrumento aplicado.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA). MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL							
FACTOR	**INFRAESTRUCTURA** El factor Infraestructura es el cuarto factor y está constituido por los indicadoresy estandares relativos al cumplimiento de las regulaciones para la disponibilidad y uso de los espacios con los que cuenta la universidad para el desarrollo de la labor académica.						
COMPONENTE	**SUB COMPONENTE**	**CRITERIO**	**CATEGORIA**	**#**	**INDICADOR**	**ESTANDAR**	**GUIA DE VERIFICACIÓN**