CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
10. Recursos Humanos		22. Pertinencia, eficiencia y eficacia de los procesos administrativos que	**B**	70	Gestión de reclutamiento, selección y desarrollo de los recursos humanos, sustentada en una estructura organizacional que ejecute y difunda las funciones de acuerdo a normativas institucionales aprobadas vigentes y el PDI.	La institución **debe** demostrar que cuenta con una instancia encargada de los procesos relativos a la selección, incorporación, evaluación, perfeccionamiento, promoción y permanencia del personal administrativo, a la cual se le han asignado los recursos necesarios para su funcionamiento, según normativa institucional y el PDI.	1. Normativa institucional aprobada vigente. 2. Mecanismos para el funcionamiento de la instancia. 3. Recursos asignados.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
	18. Funciones, reclutamiento y selección y desarrollo	viabilizan el desarrollo de las actividades y la participación de la comunidad universitaria en las actividades misionales.	**B**	71	Mecanismos de selección, incorporación, evaluación, perfeccionamiento, promoción y permanencia del personal directivo, administrativo y técnico son conducentes al cumplimiento de su misión y políticas institucionales.	La institución **debe** aplicar sistemáticamente mecanismos para la adecuada conducción de los procesos selección, incorporación, evaluación, perfeccionamiento, promoción y permanencia del personal directivo, administrativo, técnico, de soporte, apoyo y servicios, en todas las unidades académica y administrativas de cada modalidad para asegurar la calidad de los servicios.	1. Documento de políticas, normas y procedimientos institucionales de los procesos, que incluya lo relativo a la dedicación del cuerpo directivo en forma suficiente para satisfacer las necesidades operativas y estratégicas de la institución. 2. Registros que muestren la aplicación sistemática de los lineamientos. 3. Expediente de casos ilustrativos de cada nivel y modalidad, de los últimos 5 años.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
		23. Coherencia entre los requerimientos y las capacidades para el desarrollo de los procesos de enseñanza y aprendizaje.	**B**	72	Planificación y ejecución de programas de capacitación y perfeccionamiento para el personal técnico, administrativo y de apoyo, con financiamiento de la institución.	La institución **debe** contar con planes y programas de capacitación para el personal técnico, administrativo y de apoyo de toda la institución, conforme con diagnósticos formales de las necesidades de formación y los entornos en los que se desempeña, según las políticas aprobadas vigentes.	1. Diagnóstico de necesidades de capacitación y formación de los recursos humanos. 2. Programación de las capacitaciones de acuerdo al diagnóstico. 3. Medios utilizados para la divulgación de la programación de capacitación. 4. Registros de ejecución de jornadas de capacitación. 5. Informe de satisfacción del recurso humano. 6. Instrumento aplicado.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
	19. Permanencia en el cargo	24. Pertinencia de la dotación de personal para el aseguramiento de los propósitos y objetivos establecidos, según modalidad.	**B**	73	El mecanismo de evaluación de desempeño del personal técnico, administrativo y de apoyo se aplica sistemáticamente en toda la institución.	La institución **debe** aplicar mecanismos para verificar las capacitades del recurso humano en torno a las necesidades administrativas para el cumplimiento de las funciones misionales con eficiencia y eficacia.	1. Mecanismos para la evaluación del desempeño del personal, actualizados, aprobados vigentes. 2. Informes que revelen el análisis de resultados de la evaluación. 3. Registro de decisiones adoptadas a partir de los resultados de las evaluaciones del desempeño. 4. Planes de acción (capacitaciones y otras acciones administrativas, según los resultados).

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	74	Aplicación de estímulos y promoción del personal técnico, administrativo y de apoyo conforme con las políticas y mecanismos aprobados vigentes.	La institución **debería** contar con programas de incentivos y estímulos, que incluya promoción del personal técnico, administrativo y de apoyo, según la normativa.	1. Normativa aprobada vigente. 2. Programas de incentivos y estímulos. 3. Registros de la aplicación de la normativa (casos). 4. Informe de satisfacción del personal. 5. Instrumento aplicado.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
11. Personal docente	20. Idoneidad y competencias	25. Pertinencia y eficiencia de la permanencia y desempeño del docente en cuanto a los procesos.	**B**	75	Estructura docente adecuada en correspondencia con la oferta académica, por niveles y modalidades, según las políticas institucionales y los criterios de aseguramiento de la calidad.	La institución **debe** contar con una estructura docente adecuada, incluyendo personal técnico, que responda a las necesidades de enseñanza, apoyo y retroalimentación propios de cada nivel y modalidad, para asegurar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje.	1. Lineamientos institucionales de regulación docente. 2. Lineamiento de aseguramiento de la calidad del proceso académico.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
		26. Coherencia de las acciones orientadas al mejoramiento del personal docente	**B**	76	Calidad del personal docente es adecuada a las necesidades institucionales, niveles y modalidades según los criterios de aseguramiento de la calidad, políticas y lineamientos institucionales.	La institución **debe** contar con la cantidad y calidad de personal docente y de apoyo académico, conforme con la realidad institucional para desarrollo de las actividades académicas de todas las sedes y modalidades, según la aplicación sistemática de los mecanismos establcidos por la institución.	1. Lineamientos de aseguramiento de la calidad que especifican los criterios en cuanto a la formación, capacidades, idoneidad del docente, requeridas por niveles y modalidad, para el desarrollo de la oferta académica. 2. Informes que revelen el análisis de resultados de la evaluación por sedes, niveles y modalidades. 3. Listado de docentes por nivel y modalidad, que muestre su formación, capacidades e idoneidad.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	77	Mecanismo de evaluación del desempeño docente por niveles y modalidad incluye las capacidades, formación e idoneidad para el desarrollo de la oferta académica y los lineamientos institucionales de aseguramiento de la calidad.	La institución **debería** contar con registros de la aplicación sistemática de los mecanismos de evaluación docente, que revelen sus resultados en todas las sedes, niveles y modalidades.	1. Mecanismos para la evaluación del desempeño docente, actualizados, aprobados vigentes. 2. Registro de resultados de la evaluación de los docentes. 3. Programas de capacitación docente en función de los resultados de la evaluación docente. 4. Registro de decisiones adoptadas a partir de los resultados de las evaluaciones del desempeño. 5. Planes de acción (capacitaciones y otras acciones administrativas, según los resultados).

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
		25. Pertinencia y eficiencia de la permanencia y desempeño del docente en cuanto a los procesos	**S**	78	Fomento e implementación de planes y programas de formación y perfeccionamiento para mejoramiento del personal docente y el aseguramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, según las políticas institucionales aprobadas vigentes.	La universidad **debería** promover e implementar programas de formación y perfeccionamiento docente a partir de los criterios de aseguramiento de la calidad de la oferta académica y de los cambios científicos, disciplinares, pedagógicos y tecnológicos, según las demandas.	1. Lineamientos institucionales para el aseguramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje. 2. Lineamientos institucionales de regulación docente. 3. Programas de formación y perfeccionamiento que consideran los cambios científicos, disciplinares, pedagógicos y tecnológicos, que responden a los resultados de evaluación docente. 4. Mecanismos de promoción de la participación docente en los programas. 5. Informe de la participación de los docentes de todas las sedes, niveles y modalidades. 6. Mecanismo de seguimiento implementado, después de las capacitaciones, orientado a la verificación de los cambios científicos, disciplinares, pedagógicos y tecnológicos en

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	79	Incentivos al mejoramiento de la calidad de la labor docente y el fomento de la investigación, que contemplan la internacionalización, según normativas institucionales.	La universidad **debería** contar con un programa de incentivos a la calidad de la labor académica, que contemple la internacionalización, en cumplimiento de la normativa institucional aprobada vigente.	1. Lineamientos de internacionalización en la labor académica aprobados vigentes. 2. Programa de incentivos al docente e investigador. 3. Listado de los beneficiarios de los incentivos.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
12. Estudiantes	21. Admisión, permanencia y promoción	27. Eficacia, eficiencia y transparencia, tanto de los lineamientos institucionales como de los requerimientos para la admisión, permanencia y egreso.	**B**	80	Estructura organizativa en funcionamiento para la implementación de las directrices institucionales relativas a la admisión, permanencia y promoción de estudiantes.	La institución **debe** destinar recursos para el desarrollo de los procesos de admisión, permanencia y promoción de estudiantes, según directrices y normativa aprobada vigente.	1. Lineamientos y mecanismos utilizados para regular los procesos de admisión, permanencia y promoción de los estudiantes. 2. Estructura funcional. 3. Recursos asignados para el desarrollo de los procesos. 4. Documento institucional que regula los deberes y derechos de los estudiantes.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
12. Estudiantes	21. Admisión, permanencia y promoción	28. Coherencia y equidad en el tratamiento de estudiantes.	**B**	81	Aplicación sistemática de los mecanismos de verificación del cumplimiento de criterios en los procesos de admisión, permanencia y promoción de los estudiantes.	La institución **debe** demostrar que los procesos de admisión, permanencia y promoción de los estudiantes se conducen según la normativa aprobada vigente, en todas las sedes, niveles y modalidades de la oferta académica y son divulgados interna y externamente.	1. Lineamientos y mecanismos que establecen los criterios para los procesos de admisión, permanencia y promoción de los estudiantes, incluyendo aquello con estudios cursados en otras universidades. 2. Indice de estudiantes admitidos que provienen con estudios en otras universidades , por sede, nivel y modalidad. 3. Mecanismos de divulgación de los lineamientos. 4. Informe de satisfacción de los estudiantes sobre la divulgación de los lineamientos. 5. Instrumento aplicado.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			B	82	Mecanismos institucionales de apoyo para estudiantes de primer ingreso, orientados a favorecer la eficiencia de los procesos académicos.	La institución **debe** aplicar mecanismos que favorezcan el rendimiento académico de los estudiantes de primer ingreso, por sede, niveles y modalidad, para mantener los índices de eficiencia en los niveles deseados.	1. Mecanismos institucionales de apoyo a estudiantes de primer ingreso. 2. Mecanismos para la identificación de la población que requiere los apoyos. 3. Tipos de apoyos ofrecidos por sede, nivel y modalidad.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	83	Estrategias institucionales para la inclusión y atención a la diversidad de estudiantes, según normativa aprobada vigente.	La institución **debería** aplicar en forma sistemática, mecanismos de seguimiento a los estudiantes para la implementación de programas de equidad e inclusión social, en todas las sedes, niveles y modalidades.	1. Estrategias institucionales para la equidad e inclusión social. 2. Mecanismos implementados en forma sistemática para la identificación de la población a atender. 3. Mecanismos implementados en forma sistemática para la ejecutación de las estrategias (Tutorías, programas de apoyo al acceso, permanencia y rendimiento académico) en las sedes, niveles y modalidades. 4. Registros documentales sobre la aplicación de los criterios de inclusión y atención a la diversidad a lo interno de la institución.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	84	Estrategias académicas, financieras, psicológicas, salud, seguridad, orientadas a favorecer el éxito y la formación integral de los estudiantes.	La institución **debería** contar con los mecanimos para implementar las estrategias de fomento del éxito académico, así como de la formación integral de los estudiantes.	1. Estrategias de fomento del éxito académico. 2. Programas de formación integral (extracurriculares, otras). 3. Informe de estudiantes que participan en los programas según tipo de estrategia, por sedes, niveles y modalidades.

CONSEJO NACIONAL DE EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN UNIVERSITARIA DE PANAMÁ (CONEAUPA).

MATRIZ DE EVALUACIÓN PARA LA RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

FACTOR	**COMUNIDAD UNIVERSITARIA** Comunidad Universitaria es el tercer factor de evaluación del modelo. Comprende la dotación académica necesaria para el desarrollo de las funciones misionales de la institución. Incorpora los indicadores que permiten valorar las acciones y actividades relativas a la entrada, permanencia, desempeño, desarrollo, aportes y salida de estudiantes, docentes, investigadores, gestores, responsables de las actividades como facilitadores y estimuladores en la formación de los estudiantes. El conjunto de indicadores de este tercer factor, procura la cautela de la distribución de tiempos y responsabilidades de las personas que componen la comunidad universitaria en términos del cumplimiento en respuesta a las necesidades de la sociedad que se abordan desde la docencia, la investigación e innovación y la extensión.

COMPONENTE	SUB COMPONENTE	CRITERIO	CATEGORIA	#	INDICADOR	ESTANDAR	GUIA DE VERIFICACIÓN
			S	85	Participación de los estudiantes en la toma de decisiones institucionales.	La institución **debería** contar con mecanismos de participación de estudiantes en la toma de decisiones vinculadas a los procesos académicos.	1. Lineamientos y mecanismos para la selección y participación de estudiantes en la toma de decisiones. 2. Instancias de decisión en las que participan estudiantes.